



**Cerradura electrónica**  
**Preguntas frecuentes**

# Preguntas frecuentes

CERRADURA ELECTRÓNICA



## ¿Puedo instalar una cerradura electrónica en una puerta acorazada ya existente?

No, en una puerta acorazada ya existente no es posible la instalación de esta cerradura. Al tener la cerradura un tamaño superior a la mecánica, la adaptación es muy complicada. Además, son necesarios unos alojamientos para baterías o pasacables que hacen inviable la instalación una vez fabricada la puerta. La puerta KIUSO junto con la cerradura X1R forman un conjunto de seguridad, estando todos los elementos integrados. De esta manera, se puede ofrecer un alto nivel de seguridad pudiendo garantizar la certificación de la puerta en distintos grados.

## ¿Cómo se alimenta eléctricamente?

Mediante una fuente de alimentación.  
X1R Easy y X1R EVO Smart: Esta fuente puede ser directamente a red, mediante baterías o baterías recargables. En el caso de X1R EVO Smart puede tener ambas fuentes de alimentación.  
En proyectos especiales se podrían instalar sistemas de alimentación alternativos como una placa solar.



## ¿Qué conexión a red necesita? (voltaje)

Dependiendo la cerradura que se instale en la puerta necesitaremos:  
Versión EASY : 9 a 14 Vdc  
Versión EVO Smart : 8-30 Vdc

## ¿Se puede conectar a un sistema domótico?

Si, lo podré conectar a cualquier sistema domótico de la vivienda siempre y cuando conecte la lógica I/O en la versión Easy, o el cable de 8 hilos en la versión Smart .

## ¿Qué necesito para la conexión a un sistema domótico?

Se precisa de:  
Una lógica I/O para la versión Easy.  
Un cable de conexión multifunciones de 8 hilos para la versión EVO Smart.



## ¿Qué sistemas de apertura puede tener la puerta?

Habitualmente se instala con un sistema de proximidad de tarjeta RFID, teclado numérico y, en el caso de la versión EVO Smart, también mediante bluetooth operando desde el terminal móvil mediante la APP ARGO de Control de Accesos. En cualquier caso, se le podrá instalar cualquier perimétrico como lector de huella, de banda, etc.

## ¿Qué lenguaje de tarjeta lee?



La versión Evo Smart Credenciales RFID.

## ¿Puedo prescindir de la llave?

Sí, aunque la cerradura siempre tiene la parte mecánica, pero a través del teclado, móvil, tarjeta o transponder (dependiendo de la versión de la cerradura) o a través de lector de huella, lector de tarjetas u otro dispositivo que se pueda instalar. En cualquier caso, siempre se recomienda no anular la acción mecánica aunque no se utilice.

## ¿Qué pasa si me cortan los cables de la cerradura?

Quedará sin corriente y, por lo tanto, no funcionará el sistema electrónico, pero siempre podrá abrirse mediante el sistema mecánico.

La parte mecánica gobierna siempre frente a la electrónica.

No podrá ser posible la apertura de la puerta mediante corte de cables. En cualquier caso, para poder tener acceso al cableado de la puerta es necesario acceder a la parte interior de la puerta, situación en la que ya se hubiera visto violentada la seguridad de la puerta.

## ¿Cómo puedo saber el nivel de carga de la batería?

En la versión Easy cuando se van agotando las baterías, dará un aviso mediante pitidos cada vez que se abra la puerta. Es importante sustituir las baterías en ese momento, y no dejar que se agoten en su totalidad. Esta cerradura garantiza 20.000 ciclos de apertura.

En la versión Evo Smart se puede saber a través de la aplicación ARGO. Durante toda su utilización en la parte superior derecha de la pantalla aparece el icono de una batería con su estado de carga.



# Preguntas frecuentes

CERRADURA ELECTRÓNICA



## ¿Qué pasa si se me gastan las baterías?

En caso de quedarnos sin baterías, la función electrónica se queda desactivada pudiendo, en cualquier caso, utilizar la puerta de forma mecánica.

## ¿Qué baterías lleva?

6 baterías de 1,5V baterías alcalinas tipo D.  
En la opción de baterías recargables, estas serán recargables.



## ¿Cómo puedo realizar el cambio de baterías?

Las baterías van alojadas en un portabaterías extraíble en la parte superior de la puerta. Va fijada con dos tornillos, los cuales, para extraer el portabaterías habría que desatornillarlos y sustituir las baterías.  
No es necesaria la intervención de un técnico.

## ¿Puedo combinar distintos tipos de alimentación a la cerradura?

En la versión Easy es a red o es a batería. No se puede combinar. Solo coexiste en la versión con baterías recargables, pero la cerradura se alimenta con éstas últimas. La CC solo se encarga de alimentar las baterías recargables.  
En esta versión, si utilizara la batería recargable, estas deben cargar directamente de la red.  
En la versión Evo Smart sí puede llevar las dos opciones. La cerradura siempre se alimentará de la red, excepto cuando no haya alimentación, que se alimentará de las baterías.  
En el caso de la X1R Evo SMART es una instalación conectada a la red en la que podemos instalar las baterías a modo de backup. Estas podrían ser recargables.

## ¿Qué pasa si hay una subida de tensión?

La alimentación de la cerradura se realiza pasando por un "alimentador y/o transformador" éste último es el que regula el voltaje y amperaje que recibirá la cerradura en todo momento, independientemente de si existe o no una subida de tensión.



## ¿Me pueden hackear el sistema electrónico?

No, esta puerta lleva un canal de comunicación encriptado.  
La App de Argo funciona sin conexión a internet, ya que se conecta directamente mediante Bluetooth Smart a la cerradura. De esta manera, se garantiza una elevadísima seguridad mediante el uso de la comunicación cifrada.

## ¿Cuenta con control de accesos?

En la Easy habría que instalar un control de acceso externo a la cerradura que pueda registrar los eventos.  
En la versión Evo Smart se pueden ver los registros de los usuarios en la aplicación ARGO.  
En la aplicación se registra cada evento que haya tenido la cerradura, haya habido apertura o no.  
Guarda los últimos 1000 eventos, borrando el más antiguo a partir del 1001. Estos eventos se pueden exportar a un Excel y enviarlos por email.



## ¿Le puedo instalar mi propio control de accesos?

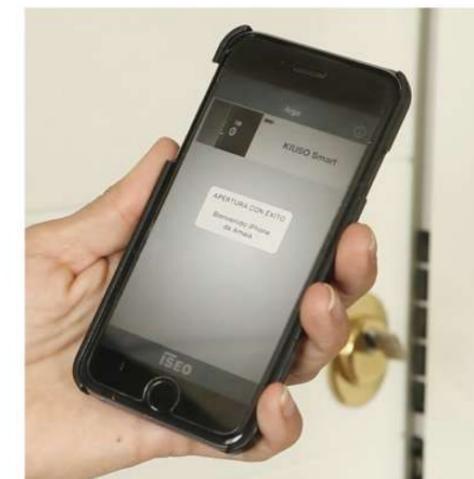
Sí, la puerta admite cualquier control de acceso externo.

## ¿Acepta cualquier periférico?

En ambas versiones, está preparada para poder instalar cualquier periférico como un lector de huella u otro sistema que se quiera instalar. No es necesario que sea el propio de la cerradura.

## ¿Cómo puedo abrir la puerta con el móvil?

En la versión Easy, sería mediante una instalación domótica que la conectará directamente con el móvil.  
En la versión Evo Smart, se podría abrir a través de la aplicación ARGO, siempre y cuando, el móvil esté en el radio que acepta el bluetooth o, mediante un sistema domótico, si las aperturas fueran a distancia.



# Preguntas frecuentes

CERRADURA ELECTRÓNICA



## ¿Qué es ARGO?

Es una aplicación móvil para comunicarse con la cerradura versión Evo Smart a través de Bluetooth. Esta aplicación permite configurar la cerradura, dar permisos, registrar eventos y ver el estado de nuestra puerta. Es una aplicación ideal para un control de accesos en un ámbito residencial, pequeño comercio, oficinas, etc. Con su Smartphone y Argo App puede abrir y gestionar las puertas electrónicas vinculadas. Pueden añadirse o eliminarse smartphones, pin, tarjetas, etcétera, así como credenciales de apertura, asignándoles la validez y franja horaria requerida. Con la App puede gestionar, controlar y abrir su puerta de serie Smart. No es necesario un software adicional o conexión a Internet. Gracias a la tecnología Bluetooth Smart nos permite conectarnos con cualquier dispositivo de la serie Smart.

## ¿Cómo me puedo descargar ARGO?

Como cualquier otra aplicación de móvil. Es completamente gratuita y está disponible para Android e IOs.

## ¿Hay que actualizar la aplicación ?

La versión Evo Smart la aplicación ARGO tiene actualizaciones automáticas. Cuando la actualización esté disponible el teléfono se lo notifica y el nuevo software se instalará automáticamente en la cerradura desde el teléfono. Estas actualizaciones son gratuitas y es recomendable mantener la aplicación actualizada para disfrutar de todas las novedades que van surgiendo.

## ¿Puedo permitir la entrada a mi casa a una persona por un periodo limitado de tiempo?

Con la versión Easy podré permitir la entrada mediante configuración de tarjetas. Y cuando no quiera que entre esa persona dando la tarjeta o clave de baja. Con la Versión EVO Smart tengo la posibilidad de mandar vía Whatsapp un permiso de apertura (mediante ARGO) a una persona por un tiempo limitado (desde minutos a días). Transcurrido ese tiempo, no será posible la apertura de la puerta.

## ¿Cuántos accesos puedo gestionar en la cerradura electrónica?

Con la puerta electrónica podemos gestionar el accesos de 300 usuarios y ver los últimos 1000 eventos.



## ¿Puedo instalar la botonera de apertura interior fuera de la propia puerta?

Sí. Se sacaría el cable de la propia puerta y se instalaría en el lugar necesario. Se recomienda la instalación en la misma puerta para evitar cableados externos a la puerta.



## ¿Puedo instalar el lector exterior oculto?

Sí, aunque no es lo más recomendable, ya que puede sufrir fallos en su funcionamiento motivados por el apantallamiento de la señal, al estar colocado en el interior de la hoja de la puerta.

## ¿La puerta está certificada cuando es electrónica?

Sí. Con este sistema de cierre la puerta KIUSO está certificada en grados RC3, RC4y RC5.

## ¿Qué grado de certificación?

Grado RC3, Grado RC4, Grado RC5 en puerta Kiuso, modelos K100 y KXXI.



## ¿Qué ocurre si la puerta queda entreabierta?

En caso de abrirse la puerta y no llegar a empujarla quedando alineada con el cerco, la puerta quedaría entreabierta. Si transcurridos unos segundos no se abiera o cerrara la puerta del todo, esta emitiría unos pitidos a modo de aviso.

## ¿Puede tener una puerta electrónica doble llave?

No. Este sistema no es compatible el sistema de cerradura doble.

# Preguntas frecuentes

CERRADURA ELECTRÓNICA



## ¿Puedo instalar en la misma puerta más sistemas electrónicos?

Sí. A una misma puerta se le podrían instalar distintos sistemas electrónicos, como puede ser una cerradura electrónica, un electro pistón o un cilindro electrónico.



## ¿En caso de ausencia de luz cómo se comporta la puerta?

Si la cerradura es la versión Evo Smart, y se ha solicitado a red y a batería, la puerta se alimentará de dichas baterías, si no lleva baterías sólo se abrirá la puerta con la llave.

En la versión Easy, si está conectada a red sólo se abrirá la puerta con la llave. En caso de ausencia de energía, la puerta funcionará sólo mecánicamente. La puerta permanecerá en el estado en que se encontraba al perder la energía.

## ¿Cómo funciona el cierre automático de la puerta electrónica?

Cuando la puerta está cerrada, si la puerta recibe una orden de apertura (mediante tarjeta, clave, teléfono, pin o comando remoto). La cerradura hace que retrocedan los bulones y el resbalón, permitiendo así, la apertura de la puerta.

Cuando se cierra la puerta, se volverán a echar todos los bulones de la cerradura, quedando la puerta completamente cerrada con todos los elementos de seguridad echados.

## ¿Puedo tener una puerta electrónica con salida de emergencia?

La puerta electrónica se puede solicitar con el sistema antipánico. Este sistema permite liberar los bulones y abrir la puerta, incluso con los pestillos echados, sin necesidad de usar la llave; accionando únicamente la manilla, la barra de emergencia o con la botonera (si se solicita).



## ¿Puedo utilizar esta puerta para una oficina?

Sin lugar a dudas es una opción perfecta para esta localización. Se puede configurar para una apertura y cierre completa, o bien, durante las horas de oficina configurarla en modo:

LIGHT: Se queda fijada solo con el resbalón. No tiene consumo de energía.

FREE: Mantiene recogidos los bulones y resbalón, permitiendo la apertura solo empujando la puerta.

## ¿Cómo puedo saber el estado de mi puerta?

La puerta cuenta con un sensor y un relé integrado en la placa electrónica de la cerradura, que permiten proporcionar la señal de "estado de puerta", que puede utilizarse en el sistema de domótica de la vivienda.

## ¿Podría abrir mi puerta mediante mando a distancia?

Sí. La puerta electrónica cuenta con una entrada optoaislada integrada en la cerradura electrónica que puede usarse para un comando de apertura remota, como puede ser un portero automático situado a distancia de la puerta.







SEGURIDAD REINA S.A.

Calle Brinell nº 14

Polígono San Marcos

28906 Getafe (Madrid)

Tel. +34 91 665 24 76

[www.puertaskiuso.com](http://www.puertaskiuso.com)

[seguridadreina@puertaskiuso.com](mailto:seguridadreina@puertaskiuso.com)